

# Was tut mein Verwalter? Ein weiteres Stück Verwaltung sichtbar für Eigentümer

„Die Fachverwalter“ Treubau Verwaltung GmbH - Kompetenter  
Partner rund um Ihre Immobilie

Mannheim, 8.11.2007

Immer häufiger stellt sich für Eigentümer die Frage: Was tut mein Verwalter? Viele seiner Aufgaben sind „unsichtbar“. Der ehemalige Bundesminister für Raumordnung, Bauwesen und Städtebau, Dr. Oscar Schneider, hat das Berufsbild des Verwalters für Wohnungseigentum treffend formuliert:

„Der Verwalter hat eine Vielzahl von Aufgaben zu bewältigen. Er hat für bestimmte Angelegenheiten kraft Gesetz die Stellung eines Vertreters der Eigentümergemeinschaft, er leitet die Wohnungseigentümerversammlung, er ist verantwortlich für die Durchführung der Beschlüsse der Wohnungseigentümer, für die Durchführung der Hausordnung und für die immer wichtiger gewordene ordnungsgemäße Instandhaltung des gemeinschaftlichen Eigentums. Die Vielfalt dieser Aufgaben erfordert Qualifikation und Erfahrung auf den verschiedensten Gebieten. Dies reicht von rechtlichen bis hin zu technischen Fragen. Dies erfordert auch sehr viel an psychologischem Einfühlungsvermögen, an Verhandlungsgeschick, um die Interessen der verschiedenen Wohnungseigentümer möglichst auf einen Nenner zu bringen. Der Verwalter ist schließlich auch ein Mittler im oft schwierigen Spannungsfeld zwischen Eigentümer und Mieter“.

Möchte der Verwalter seine Eigentümer informieren, so hat er ausgiebig Möglichkeiten: den konventionellen Postweg, einen Hausaushang, über die Zeitung und das Internet. Das Internet zählt heute zu den beliebtesten Informationsquellen und erreicht somit gleichzeitig eine breite Masse an Kunden. „Die Fachverwalter“, Marktführer im Immobilienmanagement, sind bekannt für den ständigen Ausbau ihrer Serviceleistungen. Als eine der ersten Firmen bieten „Die Fachverwalter“ ihren Eigentümern die Möglichkeit, deren Daten online abzurufen, sich zeitnah zu informieren und gewisse Änderungen der persönlichen Daten vorzunehmen. Über User-ID und Passwort loggen sich die Kunden ein und erhalten aktuelle Informationen, eine Übersicht des Wohngeldkontos, die Namen der Ansprechpartner und viele Dokumente, die auch ausgedruckt werden können. „Fast jeder hat schon mal seine Teilungserklärung verlegt, die Jahresabrechnung dem Steuerberater gegeben oder benötigt eine Hausordnung für seinen neuen Mieter. Für unsere Kunden ist das nun kein Problem mehr – einloggen, auswählen und ausdrucken – sofort und up to date. Die Änderung der Telefonnummer – schnell, unkompliziert und vor allem jederzeit möglich. Im Zeitalter des Internets ist es geradezu selbstverständlich unseren Kunden diese Möglichkeit zu bieten“, so Martin v. Hauff, Entwickler der Software. „Die Fachverwalter“ entwickeln ihre gesamte Software selbst, um dem Workflow der Wohnungseigentumsverwaltung sowie der Miet- und Sondereigentumsverwaltung entsprechen zu können. Kein anderes Programm kann das – so „Die Fachverwalter“. Was bisher mit einem Anruf beim Verwalter, somit Wartezeiten (Postversand!) und Kosten für den Kunden verbunden war, funktioniert bei den Fachverwaltern nun ganz schnell und individuell – so wie es jeder Kunde wünscht und braucht. „Die Fachverwalter“, gegründet 1971 von Michael v. Hauff, sind eines der größten inhabergeführten Wohnungsverwaltungsunternehmen in Deutschland. Sie betreuen rund 1.000 Wohn- und Gewerbeimmobilien, was in etwa 30.000

Einheiten mit einem Wert von über 2,5 Milliarden Euro entspricht. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Mannheim wurde in den letzten 35 Jahren auf 8 bundesweite Standorte ausgebaut.

**Zeichen (inkl. Leerzeichen): 3570**

---

Weitere Informationen „Die Fachverwalter“  
Treubau Verwaltung GmbH  
Katharina Morsch  
Am Exerzierplatz 6  
68167 Mannheim  
Tel. 0621/3005-266  
Fax: 0621/3005-152  
morsch@die-fachverwalter.de  
www.die-fachverwalter.de